

Tariffe di servizio Exion Networks SA

Valevoli a partire dal 1. Settembre 2025

Tariffe relative agli interventi di supporto tecnico.

	Importo	Spiegazione
Trasferta	CHF 40.00	Per la trasferta viene applicata una tariffa forfettaria di CHF 40.00 per ogni viaggio richiesto all'interno del Canton Ticino e Moesano.
Tariffa oraria per il supporto remoto.	CHF 70.00/h	Per gli interventi di supporto remoto viene applicata una tariffa oraria di CHF 70.00. Fatturazione a scaglioni di 30 minuti al prezzo di CHF 35.00 per ogni 30 minuti iniziati.
Tariffa per il supporto tecnico in loco o da remoto	CHF 180.00/h	Per il supporto in loco viene applicato un minimo fatturabile di un ora, per il supporto remoto invece il minimo fatturabile è 15 minuti. La fatturazione avviene a scaglioni di 15 minuti per ogni scaglione iniziato.
Tariffa recupero o ripristino di Backup.	CHF 180.00/h	Per la richiesta di qualsiasi versione precedente dei propri dati e l'eventuale ripristino se desiderato verrà conteggiato a seconda della complessità ad una tariffa di CHF 180.00/h. Minimo fatturabile 1 ora.

Tariffe relative ai prodotti.

Abbonamenti Internet, rete fissa

	Importo	Spiegazione
Tassa d'attivazione	CHF 100.00	Tassa per nuova attivazione di un collegamento a Internet.
Disdetta prima della scadenza della durata minima del contratto	Variabile +CHF 100.00	In caso di disdetta anticipata del contratto, vengono addebitati in fattura tutti i canoni di base delle opzioni mensili ricorrenti fino alla fine della durata minima contrattuale, più una tassa amministrativa di CHF 100.00, tuttavia almeno CHF 300.00. In caso di un'offerta con omaggi e regali, può essere addebitato in fattura anche un indennizzo.
Disdetta senza rispettare il termine di disdetta	Variabile + CHF 100.00	Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile dietro compensazione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.00, tuttavia almeno CHF 300.00.

Hardware.

	Importo	Spiegazione
Hardware non restituito.	CHF 100.00	Tassa per l'apparecchio a noleggio (modem, router o TV Box), che dopo il termine del contratto non è stato restituito, indipendentemente dall'età del dispositivo.
Non restituito Modem router. (è inteso per qualsiasi modem router fornito)	CHF 300.00	Tassa per il Modem Router, che dopo il termine del contratto non è stato restituito, indipendentemente dall'età e del tipo di dispositivo.

Tasse amministrative

	Importo	Spiegazione
Tassa per fattura cartacea	CHF 3.00/ mese	Costo per l'invio tramite posta della fattura cartacea semplice (senza dettaglio traffico).
Tassa per fattura cartacea dettagliata	CHF 4.00/ mese	Costo per l'invio tramite posta della fattura cartacea recante il dettaglio traffico servizi.
Accordo di pagamento rateale	CHF 5.00/ rata	Per ciascuna rata concordata viene applicata una maggiorazione di CHF 5.- (IVA escl.).
Tassa amministrativa per copia di fattura	CHF 5.00	Costo per la richiesta di una copia della fattura cartacea. Se la richiesta viene effettuata via e-mail per una copia in formato digitale non viene applicato nessun costo.
Tassa per restituzione al mittente	CHF 10.00	Costi di servizio per un invio postale che non è stato possibile recapitare (ad es. fattura, sollecito).
Costo pagamento allo sportello postale.	CHF 3.00	Costo di CHF 3.00 per il pagamento presso l'ufficio postale con una polizza QR.
Tassa per polizza di versamento	CHF 5.00	Tassa per l'invio di una polizza di versamento QR tramite posta.
Tassa per estratto conto	CHF 5.00	Tassa per l'invio di un estratto conto tramite posta.
Tassa per il blocco del conto	CHF 100.00	Costo per disattivazione servizi a seguito di mancati pagamenti.
Tassa per lo sblocco	CHF 50.00	Tassa per la riattivazione del conto cliente dopo il blocco a causa di un ritardo con i pagamenti.
Spese di riaddebito bancarie (LSV / addebito diretto)	CHF 20.00	Costi di servizio in caso di addebito diretto rifiutato dalla banca.
Tassa di trasferimento	CHF 79.00	Costi di servizio per la verifica e il trasferimento dei prodotti di rete fissa, Internet e TV ad un nuovo indirizzo.
Tassa di cancellazione	CHF 350.00	Tassa amministrativa per la cancellazione di una linea Internet non ancora attivata.
Tassa per le informazioni su chiamate / messaggi abusive	CHF 70.00	Costo per informazioni su dettagli relativi al collegamento e all'identità della persona che ha effettuato chiamate/inviato messaggi abusive/i ai sensi dell'art. 82 dell'Ordinanza sui servizi di telecomunicazione.
Tassa per la ricerca del nuovo indirizzo di fatturazione, se non comunicato dal cliente.	CHF 50.00	Costo applicato in caso di cambiamento dell'indirizzo di fatturazione.
Tassa per l'elaborazione di richieste relative alla protezione dei dati	in funzione della complessità di elaborazione della richiesta	Costo per l'evasione delle richieste relative alla protezione dei dati in base all'art. 2 della Ordinanza relativa alla legge federale sulla protezione dei dati (viene conteggiata in funzione della complessità dell'elaborazione: massimo CHF 300.00).

Tassa per il cambio di titolare

CHF 40.00

Costi di servizio per il cambio di intestatario, applicato nel caso in cui la titolarità di un collegamento di rete fissa e/o di un numero di cellulare venga conferita a soggetti terzi. Il costo viene addebitato se, ad esempio, un abbonamento viene trasferito a un'altra persona o ad un'altra azienda.

Tasse amministrative per pagamento in ritardo.

	Importo	Spiegazione
Primo promemoria di pagamento.	Gratuito	Tramite e-mail.
Sollecito successivo.	CHF 30.00	In forma scritta per lettera.
Costi annullazione spese di sollecito.	CHF 5.00	Tassa per l'annullazione delle spese di sollecito.
Costo per lo stralcio di un'esecuzione pagata.	CHF 50.00	Tasso di stralcio dall'ufficio Esecuzione e fallimenti per ogni esecuzione pagata.

Tasse per la creazione e inserimento segreteria telefonica richiesta dal cliente.

	Importo	Spiegazione
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	CHF 60.00	La registrazione della segreteria deve esserci fornita da parte del cliente già pronta e conforme per l'inserimento.
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	CHF 80.00	La segreteria viene registrata da noi con i standard necessari per l'inserimento. Il cliente non è tenuto a fare nessuna azione, se non la richiesta della segreteria stessa, per email o telefonicamente.
Inserimento segreteria telefonica urgente.	CHF 120.00 CHF 140.00	La tassa di inserimento della segreteria telefonica richiesta urgentemente è fatturata in base ai giorni mancanti dell'inserimento della segreteria stessa. Da 4 - 2 giorni lavorativi CHF 120.00 Per richieste di inserimento segreteria telefonica per lo stesso giorno lavorativo, viene applicata una tassa di CHF 140.00

Tasse per la creazione e inserimento segreteria telefonica richiesta dal cliente, per clienti in possesso di un pacchetto monte ore prepagato.

	Ore	Spiegazione
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	0.25	La registrazione della segreteria deve esserci fornita da parte del cliente già pronta e conforme per l'inserimento.
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	0.50	La segreteria viene registrata da noi con i standard necessari per l'inserimento. Il cliente non è tenuto a fare nessuna azione, se non la richiesta della segreteria stessa, per email o telefonicamente.
Inserimento segreteria telefonica urgente.	1.00	La tassa di inserimento della segreteria telefonica richiesta urgentemente è fatturata in base ai giorni mancanti dell'inserimento della segreteria stessa.