

## Pacchetti ore prepagati

	Sconto aggiuntivo progressivo	Tariffa oraria	Costo pacchetto
Nessuno (regia)	0%	180.00 SFr/h	-
5 ore	2%	137.20 SFr/h	686.- SFr
10 ore	5%	133.00 SFr/h	1'330.- SFr
15 ore	7%	130.20 SFr/h	1'953.- SFr
20 ore	10%	126.00 SFr/h	2'520.- SFr
30 ore	15%	119.00 SFr/h	3'570.- SFr
50 ore	20%	112.00 SFr/h	5'600.- SFr
100 ore	25%	105.00 SFr/h	10'500.- SFr

## Possibili impieghi del pacchetto ore



### Assistenza tecnica generale da remoto

Qualsiasi richiesta di assistenza tecnica per risoluzione di problemi o domande di carattere generale, conteggiato a scaglioni di 15 minuti, minimo 15 minuti per ticket.



### Assistenza tecnica generale in loco

Qualsiasi richiesta di assistenza tecnica per risoluzione di problemi o domande di carattere generale presso la vostra sede, conteggiato a scaglioni di 15 minuti, minimo 60 minuti per intervento.



### Impostazione di segreterie telefoniche

Richieste di impostazioni di segreterie telefoniche temporanee o definitive, modifiche delle regole di squillo dei telefoni, impostazione di risponditori automatici (IVR), ecc. Si prega di voler prendere nota della tabella di conversione dei tempi indicata sulla prossima pagina!



### Aggiornamenti, upgrades e migrazioni

Aggiornamenti di sicurezza, manutenzioni o migrazioni a nuove versioni su sistemi telefonici PBX on-premise o in cloud di 3CX, Cisco, Mitel, ecc..



### Installazione di routers, firewalls, access point Wi-Fi, switch

Installiamo, espandiamo e risolviamo problematiche inerenti alle linee Internet, le reti aziendali cablate, wireless (Wi-Fi) e cordless, ponti radio fra sedi, ecc.



### Sviluppo applicazioni e siti Web

Sviluppiamo integralmente siti Web o risolviamo problematiche inerenti ai vostri siti Web come, ad esempio, aggiunta o aggiornamenti di plug-ins di Wordpress.



### Formazione tecnica

Attività di formazione all'uso per l'utilizzo dei sistemi di telefonia, servers, firewall, ecc. Ad esempio, per l'impostazione in autonomia delle segreterie vocali.

## Tariffe per inserimento segreterie a regia (senza pacchetto ore)

	Importo	Spiegazione
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	CHF 60.00	La registrazione della segreteria deve esserci fornita da parte del cliente già pronta e conforme per l'inserimento.
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	CHF 80.00	La segreteria viene registrata da noi con i standard necessari per l'inserimento. Il cliente non è tenuto a fare nessuna azione, se non la richiesta della segreteria stessa, per email o telefonicamente.
Inserimento segreteria telefonica urgente.	CHF 120.00 CHF 140.00	La tassa di inserimento della segreteria telefonica richiesta urgentemente è fatturata in base ai giorni mancanti dell'inserimento della segreteria stessa. Da 4 - 2 giorni lavorativi CHF 120.00 Per richieste di inserimento segreteria telefonica per lo stesso giorno lavorativo, viene applicata una tassa di CHF 140.00

## Tariffe per inserimento segreterie scontate (con pacchetto ore)

	Ore	Spiegazione
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	0.25	La registrazione della segreteria deve esserci fornita da parte del cliente già pronta e conforme per l'inserimento.
Inserimento segreteria telefonica personalizzata. Con preavviso minimo di una settimana.	0.50	La segreteria viene registrata da noi con i standard necessari per l'inserimento. Il cliente non è tenuto a fare nessuna azione, se non la richiesta della segreteria stessa, per email o telefonicamente.
Inserimento segreteria telefonica urgente.	1.00	La tassa di inserimento della segreteria telefonica richiesta urgentemente è fatturata solo nel caso in cui il preavviso sia di 6 giorni o meno.